



Sommaire

CHIFFRES CLÉS ET ANALYSE FINANCIÈRE	3-4
PERFORMANCES SIGNIFICATIVES	5
FAITS MARQUANTS ET ENGAGEMENTS CITOYENS	6-7
BILAN ET COMPTE DE RÉSULTAT	8-10
NOTES	11-40



Date d'ouverture : décembre 2010

Créée en 1908 : BANQUE INDOSUEZ MER ROUGE (BIMR).
Intégrée au Réseau BOA en 2010.



Capital au 31/12/2019

1,5 milliard de Francs Djiboutiens (DJF)



**Conseil d'Administration
au 31/12/2019**

Abderrazzak ZEBDANI, Président
BOA GROUP S.A représentée par
Amine BOUABID
Abdelali NADIFI



Commissaires aux Comptes

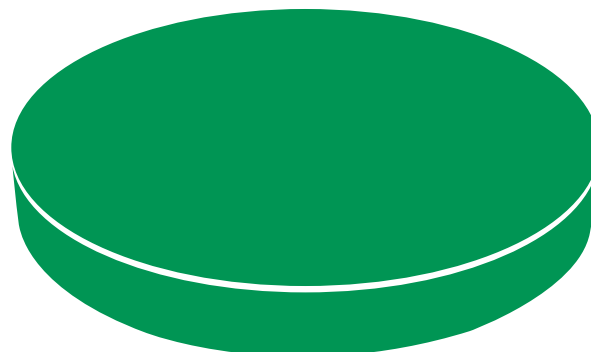
SCP J. C. COLAS – Félix EMOK N'DOLO
MAZARS



Siège social

10, Place Lagarde - BP 88 - Djibouti
Tél. : (253) 21 35 30 16
Fax : (253) 21 35 16 38
Télex : 5543 (BF)
SWIFT : MRINDJJD

Principaux actionnaires au 31/12/2019



■ BOA GROUP S.A. 100 %



information@boamerrouge.com
www.boamerrouge.com



Chiffres Clés

(en millions de DJF)

Activité	2018	2019	Variation
Dépôts clientèle	78 268	77 100	-1,5 %
Créances clientèle	28 301	31 730	12,1 %
Nombre d'agences	10	10	0 %
Structure			
Total bilan	92 435	89 795	-2,9 %
Fonds propres (avant répartition)	8 891	9 434	6,1 %
Effectif moyen pendant l'exercice	194	200	3,1 %
Résultat			
Produit Net Bancaire	4 582	4 721	3,0 %
Frais généraux d'exploitation (y compris amortissement)	2 303	2 328	1,1 %
Résultat Brut d'Exploitation	2 279	2 394	5,0 %
Coût du risque en montant	-31	72	-329 %
Résultat Net	1 650	1 742	5,5 %
Coefficient d'exploitation (%)	50,3 %	49,3 %	
Coût du risque (%)	-0,1 %	0,1 %	
Rentabilité des actifs (ROA %)	1,6 %	1,9 %	
Rentabilité des fonds propres (ROE %)	19,2 %	19,1 %	
Solvabilité			
Tier 1	6 956	6 136	
Tier 2			
Risk Weighted Asset (RWA)	45 971	38 828	
Tier 1 + Tier 2 / RWA	15,1 %	15,8 %	

- 2,9 %
Total bilan

Dépôts clientèle

2018

78 268 millions DJF

2019

77 100 millions DJF

Créances clientèle
+ 12,1 %

Résultat Brut d'Exploitation
+ 5,0 %

Analyse Financière

En termes de performances commerciales, BANK OF AFRICA – MER ROUGE (BOA-MER ROUGE) clôture l'exercice sous revue avec des dépôts en baisse de 1,5 % et des créances en augmentation de 12,1 % soit respectivement 77 100 millions de DJF en dépôts et 31 730 millions de DJF en créance, et des comptes en croissance de 11,4 % (40 398 comptes au 31 décembre 2019 contre 35 791 en décembre 2018).

Le réseau compte désormais 9 Agences et 1 Centre d'Affaires, pour 200 collaborateurs.

En ce qui concerne la structure de l'Institution, le total de bilan est en baisse de 2,9 % et les fonds propres en hausse de 6,1 %, principalement en raison du Report à Nouveau.

Le montant des créances douteuses litigieuses (CDL) a baissé de 157 millions de DJF en décembre 2019, soit - 3,6 %. Le taux de recouvrement est de 5,4 % à fin décembre 2019, contre 2,4 % en 2018. Enfin, le coût du risque est de + 0,1 % au 31 décembre 2019.

On observe une baisse du RWA (Risk Weighted Asset) entre les exercices 2018 et 2019. Ainsi, le ratio de solvabilité respecte la norme réglementaire de la Banque Centrale de Djibouti (12,5 % en décembre 2019), en passant à 15,80 %.

Performances significatives

(en milliard de DJF)

Créances clientèle

31,7 +12,1 %

2019	
2018	28,3

Résultat net

1,7 +5,5 %

2019	
2018	1,6

Performances boursières

	2017	2018	2019	TCAM 17-19*
Bénéfice net par action	25 008	27 504	29 029	2,2 %
Capitaux propres par action	137 941	148 189	157 233	6,4 %
Dividende par action (**) (F CFA)	15 750	17 500	22 500	18,3 %

(*) Taux de croissance annuel moyen

(**) Dividende de l'exercice N



L'équipe de BANK OF AFRICA - MER ROUGE remporte un tournoi de Futsal

Faits marquants

Janvier

- Sponsoring de la Fédération Djiboutienne d'Athlétisme.

Mars

- La Banque est distinguée pour ses performances lors des campagnes commerciales du Groupe BOA : BOA-MER ROUGE arrive en tête du classement 2018.

Avril

- Célébration du 110e anniversaire de la Banque.

Mai

- Lancement de « l'Offre PME ».

Juin

- Lancement du service « BOA SMS ».

Juillet

- Nouvelle version de la plateforme d'Internet Banking, mieux sécurisée et plus simple à utiliser : B-Web devient BOAweb.
- Lancement du service « E-Swift » qui permet au client de recevoir automatiquement par e-mail une copie Swift.

Septembre

- Participation aux Rencontres BANK OF AFRICA 2019 pour les Administrateurs du Groupe à Madrid, en Espagne.

Décembre

- Lancement d'une nouvelle carte prépayée VISA.



Célébration du 110e anniversaire de la Banque



Soirée cohésion



Journée Internationale de la Femme

Engagements Citoyens

SOCIAL

- Sponsoring du Gala de charité organisé par le « Lions Club ».
- Participation à la Célébration de la Journée Internationale de la Femme en liaison avec le Ministère de la Promotion de la Femme et du Planning Familial, chargé des Relations avec le Parlement.
- Sponsoring d'une opération caritative menée par l'Association « Solidarité Féminine ».
- Sponsoring d'une soirée de gala organisée par le Rotary Club.
- Sponsoring de la « Journée Mondiale de la Vue et de la Canne Blanche », organisée par l'Association Djiboutienne des Aveugles (ADDA).
- Participation à un programme de parrainage de 20 orphelins, organisé par la Fondation Diwan Az Zakat.



Programme de parrainage organisé par la Fondation Diwan Az Zakat



Soirée de gala organisée par le Rotary Club

Bilan comparé des deux derniers exercices**(en DJF)**

ACTIF	2018	2019
CAISSE	1 662 962 657	1 745 072 869
CRÉANCES INTERBANCAIRES	56 173 314 168	51 762 622 221
* À VUE	9 335 971 290	6 243 128 191
• BANQUE CENTRALE	1 865 455 926	1 899 241 562
• TRÉSOR PUBLIC, CCP		
• AUTRES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT	7 470 515 364	4 343 886 629
* À TERME	46 837 342 878	45 519 494 030
CRÉANCES SUR LA CLIENTÈLE	28 300 537 229	31 730 281 641
* PORTEFEUILLE D'EFFETS COMMERCIAUX	467 111 181	551 834 936
• CRÉDITS DE CAMPAGNE		
• CRÉDITS ORDINAIRES	467 111 181	551 834 936
* AUTRES CONCOURS À LA CLIENTÈLE	23 259 000 604	26 265 088 541
• CRÉDITS DE CAMPAGNE		
• CRÉDITS ORDINAIRES	23 259 000 604	26 265 088 541
* COMPTES ORDINAIRES DÉBITEURS	4 574 425 444	4 913 358 165
* AFFECTURAGE		
TITRES DE PLACEMENT		
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES		
CRÉDIT-BAIL & OPÉRATIONS ASSIMILÉES		
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES MISES EN EQUIVALENCE	1 250 027 290	1 237 787 986
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	76 519 812	173 025 583
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	620 247 870	575 319 037
ACTIONNAIRES & ASSOCIÉS		
AUTRES ACTIFS	1 499 508 129	1 034 998 261
COMPTES D'ORDRE ET DIVERS	2 851 592 000	1 535 977 375
ÉCARTS D'ACQUISITION		
TOTAL ACTIF	92 434 709 155	89 795 084 974

HORS BILAN	2018	2019
ENGAGEMENTS DONNÉS	12 593 996 057	12 688 944 430
* ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	4 357 962 499	2 884 108 408
• EN FAVEUR D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT		813 495 990
• EN FAVEUR DE LA CLIENTÈLE		
* ENGAGEMENTS DE GARANTIE	8 236 033 559	8 991 340 031
• D'ORDRE D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT		
• D'ORDRE DE LA CLIENTÈLE	8 236 033 559	8 991 340 031
* ENGAGEMENTS SUR TITRES		

(en DJF)

PASSIF	2018	2019
DETTES INTERBANCAIRES	1 143 877 313	662 396 190
* À VUE	1 143 877 313	662 396 190
• TRÉSOR PUBLIC, CCP		
• AUTRES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT	1 143 877 313	662 396 190
* À TERME		
DETTES À L'ÉGARD DE LA CLIENTÈLE	78 267 759 466	77 100 394 407
* COMPTES D'ÉPARGNE À VUE	4 180 109 927	4 599 573 054
* COMPTES D'ÉPARGNE À TERME	23 455 177	28 222 746
* BONS DE CAISSE	2 800 269 094	2 452 347 091
* AUTRES DETTES À VUE	48 427 243 153	47 450 311 109
* AUTRES DETTES À TERME	22 836 682 115	22 569 940 407
DETTES REPRÉSENTÉES PAR UN TITRE		
AUTRES PASSIFS	1 220 002 640	768 126 276
COMPTES D'ORDRE & DIVERS	2 851 590 374	1 723 018 641
ÉCARTS D'ACQUISITION		
PROVISIONS POUR RISQUES & CHARGES	60 132 047	
PROVISIONS RÉGLEMENTÉES		
FONDS AFFECTÉS		
EMPRUNTS & TITRES SUBORDONNÉS		
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT		
FONDS POUR RISQUES BANCAIRES GÉNÉRAUX	79 900 000	81 284 721
CAPITAL	1 500 000 000	1 500 000 000
PRIMES LIÉES AU CAPITAL		
RÉSERVES	3 150 000 000	3 150 000 000
ÉCARTS DE RÉÉVALUATION		
REPORT À NOUVEAU (+/-)	2 511 195 374	2 961 447 315
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	1 650 251 941	1 741 721 639
TOTAL PASSIF	92 434 709 155	89 795 084 974

HORS BILAN	2018	2019
ENGAGEMENTS REÇUS	69 589 410 119	87 250 995 550
* ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	2 310 373 000	2 310 373 000
• REÇUS D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT	2 310 373 000	2 310 373 000
• REÇUS DE LA CLIENTÈLE		
* ENGAGEMENTS DE GARANTIE	67 279 037 119	84 940 622 550
• REÇUS D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT	1 383 905 014	1 694 569 886
• REÇUS DE LA CLIENTÈLE	65 895 132 104	83 246 052 664
* ENGAGEMENTS SUR TITRES		

Résultat comparé des deux derniers exercices

(en DJF)

	2018	2019
INTÉRÊTS & PRODUITS ASSIMILÉS	3 351 808 282	3 378 647 143
• SUR CRÉANCES INTERBANCAIRES	1 664 873 647	1 376 488 781
• SUR CRÉANCES SUR LA CLIENTÈLE	1 686 934 635	2 002 158 362
• SUR PRÊTS & TITRES SUBORDONNÉS		
• SUR TITRES D'INVESTISSEMENT		
• AUTRES INTÉRÊTS & PRODUITS ASSIMILÉS		
PRODUITS SUR CRÉDIT-BAIL & OPÉRATIONS ASSIMILÉES		
INTÉRÊTS & CHARGES ASSIMILÉES	329 931 502	339 388 612
• SUR DETTES INTERBANCAIRES	4 882 910	4 156 520
• SUR DETTES À L'ÉGARD DE LA CLIENTÈLE	325 048 592	335 232 092
• SUR DETTES REPRÉSENTÉES PAR UN TITRE		
• SUR DETTES SUR EMPRUNTS SUBORDONNÉS		
• AUTRES INTÉRÊTS & CHARGES ASSIMILÉES		
CHARGES SUR CRÉDIT-BAIL & OPÉRATIONS ASSIMILÉES		
MARGE D'INTÉRÊT	3 021 876 780	3 039 258 531
PRODUITS DE COMMISSIONS	713 794 659	759 908 727
CHARGES DE COMMISSIONS	20 761 683	26 265 851
RÉSULTAT NET DES COMMISSIONS	693 032 976	733 642 876
RÉSULTATS NETS SUR :	867 423 546	949 696 933
• OPÉRATIONS SUR TITRES DE PLACEMENT		
• DIVIDENDES & PRODUITS ASSIMILÉS		
• OPÉRATIONS DE CHANGE	541 338 079	607 991 880
• OPÉRATIONS DE HORS BILAN	249 185 808	250 524 771
RÉSULTAT NET OPÉRATIONS FINANCIÈRES	790 523 887	858 516 651
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	97 566 211	108 103 399
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE	21 476 977	19 725 915
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION NON BANCAIRE	810 425	2 802 798
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION NON BANCAIRE		
PRODUIT NET BANCAIRE	4 582 333 302	4 721 198 340
FRAIS GÉNÉRAUX D'EXPLOITATION	2 182 589 932	2 211 077 917
• FRAIS DE PERSONNEL	1 081 895 646	1 151 741 304
• AUTRES FRAIS GÉNÉRAUX	1 100 694 286	1 059 336 613
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS & PROVISIONS SUR IMMOBILISATIONS	120 711 965	116 455 206
REPRISES SUR AMORTISSEMENTS & PROVISIONS SUR IMMOBILISATIONS		
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	2 279 031 405	2 393 665 217
RÉSULTAT NET DES CORRECTIONS DE VALEUR	-55 390 185	-50 126 386
EXCÉDENT NET DES DOTATIONS & REPRISES SUR FRBG	-15 000 000	-15 188 981
RÉSULTAT COURANT (AVANT IMPÔT)	2 208 641 220	2 329 749 850
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL	63 886 466	96 393 490
RÉSULTAT SUR EXERCICES ANTÉRIEURS	-72 191 764	-103 847 821
IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES	550 083 981	580 573 880
RÉSULTAT NET	1 650 251 941	1 741 721 639

ANNEXES

Note sur les principes et méthodes comptables

Présentation des comptes

Les états financiers sociaux ont été préparés conformément aux règles édictées par la Banque Centrale de Djibouti et dans le respect des normes comptables généralement comptables admises par le Groupe.

Les états financiers sont préparés sur la base de coût historique d'acquisition. Les actifs et passifs figurent au coût amorti ou au coût d'acquisition.

Conversion des comptes du bilan en devises

Les créances et dettes ainsi que les engagements hors bilan libellés en devises sont convertis en Monnaie locale (DJF) aux cours de change du 31 décembre 2019.

Les opérations et positions en devises

Les opérations de change sont évaluées à chaque arrêté mensuel ou au terme des achats et ventes de devises chez les correspondants, et le résultat de change est enregistré directement au compte de résultat.

Les intérêts, commissions et frais sur les opérations en devises sont couverts et comptabilisés en DJF dès la réception des avis d'encaissement ou paiement.

Les intérêts et les commissions bancaires

Les produits et charges ont fait l'objet de décomptes et sont rattachés à la période concernée conformément aux principes de séparation des exercices.

Les intérêts courus non échus sur les créances et les ressources ont été normalement constatés dans les comptes.

Les comptes de la clientèle

Le classement de ces comptes par activités, sociétés, collectivités, particuliers, comptes des actionnaires, comptes à terme, etc..., n'a pas subi de modification.

Les crédits à la clientèle comprennent, d'une part les créances commerciales, les crédits à court, moyen et long terme et d'autre part, les comptes débiteurs de la clientèle.

Toutes les mesures ci-après ont été prises et comptabilisées sur base des décisions du comité des créances douteuses :

- Déclassement en créances douteuses des engagements identifiés comme douteux et suspension ou non du calcul des intérêts sur les créances douteuses. A noter que l'intégralité des intérêts comptabilisés sur les créances douteuses est provisionnée.
- Actualisation des dotations aux provisions sur créances douteuses.
- L'abandon des créances jugées irrécouvrables.

Les immobilisations

Les immobilisations sont évaluées à leur coût d'acquisition.

Les amortissements y afférents sont calculés sur la durée de vie probable ou estimée selon la méthode linéaire :

FRAIS D'ETABLISSEMENT	20 %
CONSTRUCTIONS	5 %
MATERIEL DE TRANSPORT	25 %
AMENAGEMENT - INSTALLATIONS	5 - 33.33 %
MOBILIER ET MATERIEL DE BUREAU (SELON NATURE)	10 - 25 %
MATERIEL INFORMATIQUE	33 1/3 %

2. Observations sur le bilan

2.1. Opérations avec les établissements de crédit

ÉCHÉANCE	31/12/2018*		31/12/2019*	
	CRÉANCES	DETTES	CRÉANCES	DETTES
DE 0 À 1 MOIS	15 707	1 144	39 144	662
DE 1 MOIS À 3 MOIS	26 223		12 618	
DE 3 MOIS À 6 MOIS	4 798			
DE 6 MOIS À 2 ANS	9 445			
DE 2 ANS À 5 ANS				
PLUS DE 5 ANS				
TOTAL	56 173	1 144	51 763	662

2.2. Opérations avec la clientèle

2.2.1 Classement des créances et des dettes avec la clientèle par échéance

ÉCHÉANCE	31/12/2018*		31/12/2019*	
	CRÉANCES	DETTES	CRÉANCES	DETTES
DE 0 À 1 MOIS	11 733	59 871	12 793	58 057
DE 1 MOIS À 3 MOIS	245	2 124	357	2 221
DE 3 MOIS À 6 MOIS	195	7 071	153	3 299
DE 6 MOIS À 2 ANS	2 584	9 202	4 285	8 736
DE 2 ANS À 5 ANS	7 238		7 828	4 787
PLUS DE 5 ANS	5 836		5 590	
CRÉANCES EN SOUFFRANCE	469		725	
TOTAL	28 301	78 268	31 730	77 100

2.2.2 Classement des créances et des dettes avec la clientèle par agents économiques

AGENTS ÉCONOMIQUES	31/12/2018*		31/12/2019*	
	CRÉANCES	DETTES	CRÉANCES	DETTES
PARTICULIERS	4 161	22 842	4 563	23 542
ENTREPRISES PRIVÉES	14 853	32 316	17 132	29 443
SOCIÉTÉS D'ÉTAT ET ÉTABLISSEMENTS PUBLICS	9 287	19 369	10 036	19 694
ÉTAT ET ORGANISMES ASSIMILÉS		3 739		4 421
TOTAL	28 301	78 266	31 730	77 100

(*) Montants en millions de DJF

2.2.3 Détail des créances douteuses et provisions pour dépréciation

NATURE	AU 31/12/2018*	AU 31/12/2019*
CRÉANCES DOUTEUSES	3 466	3 269
PROVISIONS POUR DÉPRÉCIATION	3 258	3 098
CRÉANCES DOUTEUSES NETTES	208	171
CRÉANCES IMPAYÉES OU IMMOBILISÉES	261	554
CRÉANCES EN SOUFFRANCE NETTES	469	725

2.3. Immobilisations financières

Participation	Immobilisations*		Capital*	Part BOA %
	BRUT	NET		
DANS LES BANQUES ET ÉTABLISSEMENTS FINANCIERS	1 238	1 238		7
SOUS TOTAL	1 238	1 238		
DANS LES AUTRES SOCIÉTÉS				
SOUS TOTAL	1 238	1 238		
TOTAL PARTICIPATIONS	1 238	1 238		
TOTAL IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES	1 238	1 238		

2.4. Immobilisations incorporelles

NATURE	AU 31/12/2018*	AUGMENTATIONS*	DIMINUTIONS*	AU 31/12/2019*
IMMOBILISATIONS BRUTES	662	34		696
IMMOBILISATIONS EN COURS	70	71		141
AMORTISSEMENTS CUMULÉS	655	9		664
TOTAL	77	96		173

2.5. Immobilisations corporelles

NATURE	AU 31/12/2018*	AUGMENTATIONS*	DIMINUTIONS*	AU 31/12/2019*
IMMOBILISATIONS BRUTES	2 459	85	22	2 522
• IMMOBILISATIONS EN COURS	67		22	45
• IMMOBILISATIONS D'EXPLOITATION	2 392	85		2 477
• IMMOBILISATIONS HORS EXPLOITATION				
• IMMOBILISATIONS PAR RÉALISATION DE GARANTIE				
AMORTISSEMENTS	1 839	107		1 946
• IMMOBILISATIONS EN COURS				
• IMMOBILISATIONS D'EXPLOITATION	1 839	107		1 946
• IMMOBILISATIONS HORS EXPLOITATION				
TOTAL	620	-23	22	575

(*) Montants en millions de DJF

2.6. Autres actifs/passifs

2.6.1 Autres actifs

NATURE	AU 31/12/2018*	AU 31/12/2019*
DÉBITEURS DIVERS	484	475
VALEURS NON IMPUTÉES		
VALEURS À L'ENCAISSEMENT		
VALEURS À REJETER EN COMPENSATION		
DÉPÔTS ET CAUTIONNEMENTS		
STOCKS ET EMPLOIS DIVERS		
CRÉANCES RATTACHÉES	1 016	560
DIVERS		
TOTAL	1 500	1 035

2.6.2 Autres passifs

NATURE	AU 31/12/2018*	AU 31/12/2019*
DETTES FISCALES	550	581
DETTES SOCIALES		
CRÉDITEURS DIVERS	275	14
DETTES RATTACHÉES	375	111
DIVERS	20	169
TOTAL	1 220	875

2.7. Comptes d'ordre et divers

2.7.1. Actif

COMPTES D'ORDRE ET DIVERS ACTIF	AU 31/12/2018*	AU 31/12/2019*
CHARGES COMPTABILISÉES D'AVANCE	2	8
PRODUITS À RECEVOIR		
DIVERS	2 850	1 528
TOTAL	2 852	1 536

2.7.2 Passif

COMPTES D'ORDRE ET DIVERS ACTIF	AU 31/12/2018*	AU 31/12/2019*
CHARGES À PAYER	925	262
PRODUITS PERÇUS D'AVANCE	8	4
DIVERS	1 919	1 458
TOTAL	2 852	1 723

2.8. Provisions pour risques et charges

COMPTES D'ORDRE ET DIVERS ACTIF	AU 31/12/2018*	AU 31/12/2019*
TOTAL	60	107

2.9. Capitaux Permanents

2.9.1 Détail des capitaux propres

NATURE	Montant AU 31/12/2018*	Affectation DU RÉSULTAT 2018*	Autres MOUVEMENTS*	Montant AU 31/12/2019*
F.R.B.G.	80		1	81
PRIMES LIÉES AU CAPITAL				
RÉSERVES LÉGALES	3 150			3 150
RÉSERVES RÈGLEMENTÉES				
AUTRES RÉSERVES				
CAPITAL SOCIAL	1 500			1 500
FONDS AFFECTÉS (PRÊTS SUBORDONNÉS)				
FONDS BLOQUÉS D'ACTIONNAIRES				
REPORT À NOUVEAU	2 511		450	2 961
RÉSULTAT 2018	1 650	-1 650		
RÉSULTAT 2019			1 742	1 742
TOTAL	8 891	-1 650	2 195	9 434

2.9.2 Informations sur le capital

Le capital de BANK OF AFRICA - MER ROUGE s'élève à 1 500 000 000 Francs Djiboutien.

Il est composé de 60 000 titres d'une valeur nominale de 25 000 DJF.

La structure financière est la suivante :

Actionnaires	Structure
BOA GROUP S.A.	100 %

(*) Montants en millions de DJF

3. Engagements hors bilan

NATURE	AU 31/12/2018*	AU 31/12/2019*
ENGAGEMENTS DONNÉS	12 594	12 689
ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	4 358	3 698
• EN FAVEUR D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT		
• EN FAVEUR DE LA CLIENTÈLE	4 358	3 698
ENGAGEMENTS DE GARANTIE	8 236	8 991
• EN FAVEUR D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT		
• EN FAVEUR DE LA CLIENTÈLE	8 236	8 991
ENGAGEMENTS REÇUS	69 589	87 251
ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	2 310	2 310
• REÇUS D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT	2 310	2 310
• REÇUS DE LA CLIENTÈLE		
ENGAGEMENTS DE GARANTIE	67 279	84 941
• REÇUS D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT	1 384	1 695
• REÇUS DE LA CLIENTÈLE	65 895	83 246
ENGAGEMENTS SUR TITRES		

4. Observations sur le compte de résultat

4.1. Intérêts et produits assimilés

NATURE	AU 31/12/2018*	AU 31/12/2019*
SUR CRÉANCES INTERBANCAIRES	1 665	1 377
• À VUE		
• À TERME	1 665	1 376
SUR CRÉANCES SUR LA CLIENTÈLE	1 687	2 002
• CRÉANCES COMMERCIALES		
• AUTRES CRÉDITS À COURT TERME	252	326
• COMPTES ORDINAIRES DÉBITEURS	449	476
• CRÉDITS À MOYEN TERME	502	584
• CRÉDITS À LONG TERME	484	616
TOTAL	3 352	3 379

(*) Montants en millions de DJF

4.2. Intérêts et charges assimilées

NATURE	AU 31/12/2018*	AU 31/12/2019*
SUR DETTES INTERBANCAIRES	5	4
• À VUE	5	4
• À TERME		
SUR DETTES À L'ÉGARD DE LA CLIENTÈLE	325	335
• À VUE	3	42
• À TERME	287	293
TOTAL	330	339

4.3. Commissions

NATURE	AU 31/12/2018*	AU 31/12/2019*
COMMISSIONS PERÇUES (PRODUITS)	714	760
• SUR OPÉRATIONS DE TRÉSORERIE ET INTERBANCAIRES	5	4
• SUR OPÉRATIONS AVEC LA CLIENTÈLE	709	756
COMMISSIONS VERSÉES (CHARGES)	21	26
• SUR OPÉRATIONS DE TRÉSORERIE ET INTERBANCAIRES	21	26
• SUR OPÉRATIONS AVEC LA CLIENTÈLE		

4.4. Frais généraux d'exploitation

4.4.1 Frais de personnel

NATURE	AU 31/12/2018*	AU 31/12/2019*
SALAIRES ET TRAITEMENTS	858	936
CHARGES SOCIALES	224	216
TOTAL	1 082	1 152

4.4.2 Autres frais généraux

NATURE	AU 31/12/2018*	AU 31/12/2019*
IMPÔTS, TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILÉS	40	47
REDEVANCE DE CRÉDIT BAIL		
LOYERS	53	54
ENTRETIEN ET RÉPARATIONS	97	77
PRIMES D'ASSURANCE	34	36
INTERMÉDIAIRES ET HONORAIRES	63	32
PUBLICITÉ, PUBLICATIONS ET RELATIONS PUBLIQUES	47	51
DÉPLACEMENTS MISSIONS ET RÉCEPTIONS	51	22
FRAIS POSTAUX ET FRAIS DE TÉLÉCOMMUNICATIONS	120	130
ACHATS NON STOCKÉS DE MATIÈRES PREMIÈRES ET FOURNITURES	131	105
JETONS DE PRÉSENCE	8	6
MOINS VALUES DE CESSIONS		
AUTRES FRAIS GÉNÉRAUX	458	499
TOTAL	1 101	1 059

(*) Montants en millions de DJF

4.5. Dotations aux amortissements et aux provisions sur immobilisations

NATURE	AU 31/12/2018*	AU 31/12/2019*
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS	121	116
• DES IMMOBILISATIONS D'EXPLOITATION	121	116
• DES IMMOBILISATIONS HORS EXPLOITATION		
REPRISES		
TOTAL	121	116

4.6. Solde en perte des corrections de valeur sur créances et du hors bilan

NATURE	AU 31/12/2018*	AU 31/12/2019*
DOTATIONS AUX PROVISIONS SUR CRÉANCES EN SOUFFRANCE	-60	-69
DOTATIONS AUX PROVISIONS POUR DÉPRÉCIATION DES AUTRES ÉLÉMENTS D'ACTIF		
DOTATIONS AUX PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	-15	-73
PERTES SUR CRÉANCES IRRÉCOUVRABLES	-163	-86
REPRISES DE PROVISIONS SUR CRÉANCES EN SOUFFRANCE	44	140
REPRISES DE PROVISIONS SUR AUTRES ÉLÉMENTS D'ACTIF		
REPRISES DE PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES		71
RÉCUPÉRATIONS SUR CRÉANCES AMORTIES	-52	-52
TOTAL	-195	-17

5. Autres informations

5.1. Effectifs moyens

CATÉGORIES	2018*	2019*
CADRES EXPATRIÉS	3	4
CADRES LOCAUX	86	83
GRADES		
EMPLOYÉS	76	75
PERSONNEL NON BANCAIRE	30	39
PERSONNEL TEMPORAIRE		
TOTAL	195	201

5.2. Contrevaletur des comptes en devises

NATURE	2018*	2019*
ACTIF		
OPÉRATIONS DE TRÉSORERIE	54 712	50 252
• BILLETS ET MONNAIES	404	389
• CORRESPONDANTS BANCAIRES	54 308	49 863
VALEURS À L'ENCAISSEMENT ET DIVERS	5 015	2 615
OPÉRATIONS AVEC LA CLIENTÈLE	14 805	15 008
• COMPTES ORDINAIRES	14 805	15 008
PASSIF		
OPÉRATIONS DE TRÉSORERIE	1 015	619
• CORRESPONDANTS BANCAIRES	1 015	619
• REFINANCEMENTS		
• AUTRES SOMMES DUES		
OPÉRATIONS AVEC LA CLIENTÈLE	28 071	26 341
• COMPTES ORDINAIRES	28 071	26 341
DIVERS	3 0651	1 608

5.3. Affectation des résultats de l'exercice 2019

NATURE	EN DJF
RÉSULTAT DE L'EXERCICE 2019	1 742
REPORT À NOUVEAU DE L'EXERCICE 2019	2 961
TOTAL À RÉPARTIR	4 703
RÉSERVE LÉGALE (15% DU RÉSULTAT)	
DIVIDENDE	1 350
RÉSERVES FACULTATIVES	
NOUVEAU REPORT À NOUVEAU	3 353
TOTAL RÉPARTI	4 703

6. Résultat des cinq derniers exercices

NATURE	2015	2016	2017	2018	2019
CAPITAL EN FIN D'EXERCICE					
• CAPITAL SOCIAL*	1 500	1 500	1 500	1 500	1 500
• NOMBRE DES ACTIONS ORDINAIRES EXISTANTES	60 000	60 000	60 000	60 000	60 000
OPÉRATIONS ET RÉSULTATS DE L'EXERCICE*					
• CHIFFRE D'AFFAIRES	3 788	4 482	4 286	4 574	4 714
• BÉNÉFICE AVANT IMPÔTS, AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS	1 947	2 530	2 106	2 391	2 503
• IMPÔT SUR LES BÉNÉFICES	445	586	471	550	575
• BÉNÉFICE APRÈS IMPÔTS, AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS	1 321	1 631	1 500	1 650	1 742
RÉSULTAT PAR ACTION**					
• APRÈS IMPÔTS, AVANT AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS	32 455	32 401	27 247	30 689	32 122
• APRÈS IMPÔTS, AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS	22 013	27 191	25 008	27 504	29 029
PERSONNEL					
• EFFECTIF MOYEN DES SALARIÉS PENDANT L'EXERCICE	172	176	181	194	200
• MONTANT DE LA MASSE SALARIALE DE L'EXERCICE*	732	792	855	858	936
• SOMMES VERSÉES AU TITRE DES AVANTAGES SOCIAUX*	155	198	223	224	216

(*) Montants en millions de DJF
(**) En unité de DJF