

Référence : 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Information client (informations à remplir obligatoirement)

N° compte : 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Choix du canal de réponse

 Téléphone portable et/ou fixe | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
 | E-mail :
 | Agence (si différente de votre agence, précisez) :
Motif de la réclamation [cocher la(les) mention(s) utile(s)]

Reclamations Monétiques

-
- Carte Visa Lion
-
- Carte Visa Univers
-
- Prepaid visa verte
-
-
- Carte Visa Essentiel
-
- Carte Visa Select

N° CARTE :

*Indiquer les 6 1ers chiffres et les 4 derniers

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

BOA MR
AUTRES BANQUES

-
- Montant non perçu au DAB
-
-
-
-
- Montant perçu partiellement au DAB
-
-
-
-
- Ne reconnaît pas avoir effectué cette (ces) opération (s)e de retrait DAB
-
-
-
-
- Ne reconnaît pas avoir effectué cette (ces) opération(s) d'achat(s) TPE
-
-
- Ne reconnaît pas le(s) montant(s) de la (des) transaction(s) INTERNET
-
-
- Conteste le montant du (des) PRELEVEMENT(S) : (précisez le nombre de prélèvement) :

 Autres :

Date de l'opération	Heure de l'opération	Lieu de l'opération	Montant sollicité	Montant perçu

Pièces jointes : Courrier du client Ticket de retrait Extrait de compte CNI ou Attestation

Reclamations Diverses

-
- Contestation Agios
-
- Contestation Prélèvement sur compte
-
-
- Contestation Virement
-
-
- Contestation Versement caisse
-
-
- Contestation Retrait caisse

Autres :

Agence

(Nom & Prénoms + cachet de réception agence)

Nom et signature du client